

**«NURSULTAN 7777» бөбекжай балабақшасының 2025-2026 оқу жылына арналған
мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша іс шаралар жоспары**

Р/н	Іс-шараның атауы	Орындау мерзімі	Жауапты орындаушы
1	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерде көрсетілмеген құжаттарды талап ету әрекеттерін болдырмау.	тұрақты	бөбекжай балабақшасы жауапты маман
2	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерде көрсетілген құжаттарды ғана қабылдау.	тұрақты	жауапты маман
3	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібіне және НҚА енгізілген өзгерістер жөнінде хабардар ету.	тұрақты	әдіскері жауапты маман
4	Мемлекеттік мекемедегі қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыру	Тоқсан сайын	балабақшасы менгерушісі
5	Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде құжаттарды қабылдауды жүзеге асырататын қызметкерлерді қызмет көрсету заңнама талаптары туралы оқытуды ұйымдастыру.	Тоқсан сайын	менгерушісі
6	Қызмет алушыларға арналған ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттар мен өзгерістерді БАҚ-та сонымен қатар әлеуметтік желілерде уақытылы орналастыру.	тұрақты	жауапты маман
7	Мекемеде өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштарында қызмет алушыларға қызмет көрсету, ақпараттық түсіндіру жұмыстарын жүргізу, олардың цифрлық сауаттылығын арттыру, электронды түрде қызмет алуын ұйымдастыру.	тұрақты	әдіскері, жауапты маман
8	Электрондық форматта көрсетілген мемлекеттік қызметтер тұтынушыларының үлесін арттыру	Тоқсан сайын	жауапты маман
9	Қызмет алушылармен кері байланыс орнату мақсатында тікелей байланысқа шығу, әлеуметтік желілерде, интернет платформаларында тікелей эфирлер ұйымдастыру, олардың сұрақтарына жауап беру.	Тоқсан сайын	менгерушісі, әдіскері, жауапты маман
10	Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі, қызмет алушылардың құқықтары, қызмет берушілердің міндеттері туралы ақпараттық-танымдық жаднамалар тарату.	Тоқсан сайын	жауапты маман
11	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылмауын қамтамасыз ету	тұрақты	менгерушісі әдіскері, жауапты маман
12	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағытын өндірістік жиналыстарында, педагогикалық кеңес отырыстарында қарау	Тоқсан сайын	бөбекжай балабақшасы менгерушісі, әдіскері, жауапты маман